

# Como se manter na vanguarda no novo mundo do trabalho

O mundo do trabalho mudou para sempre e o trabalho híbrido está apenas começando. Aqui estão algumas dicas e reflexões para ajudá-lo, como líder em talentos humanos, a fomentar uma cultura que incentive o melhor nas pessoas, a aproveitar as possibilidades da tecnologia e a maximizar o potencial da sua empresa no novo mundo do trabalho.

## Tendências

Estamos todos aprendendo à medida que avançamos, mas sabemos duas coisas com certeza: o trabalho flexível é uma realidade de longo prazo e o cenário de talentos mudou fundamentalmente. O trabalho à distância criou novas oportunidades para alguns, ofereceu mais tempo para a família e forneceu opções de decisão de deslocamento. Mas também há desafios pela frente. As equipes ficaram mais isoladas este ano e o esgotamento digital é uma ameaça real e insustentável.

- 1 O trabalho flexível veio para ficar.
- 2 De acordo com 4 Strategies for Building a Hybrid Workplace that Works, uma pesquisa da Harvard Business Review, 52% dos trabalhadores prefeririam uma combinação de trabalho em casa e no escritório quando a pandemia terminar.
- 3 Globalmente, 72% dos líderes corporativos planejam oferecer um modelo híbrido e apenas 13% esperam reduzir sua marca imobiliária.
- 4 A alta produtividade está escondendo uma força de trabalho esgotada.
- 5 Em um mundo de trabalho híbrido, o talento está em toda parte.
- 6 De acordo com 4 Imperatives for Managing in a Hybrid World, um estudo da Harvard Business Review, os executivos entrevistados previram que as viagens de negócios cairão em média 40% no mundo pós-Covid.

## Pessoas em primeiro lugar: seu maior patrimônio, sua verdadeira força

Adote o trabalho híbrido:

- Incentive a colaboração criativa com a tecnologia que as pessoas gostam.
- Dê à sua equipe as ferramentas e dispositivos que permitem trabalhar a qualquer hora e em qualquer lugar.
- Digitalize sua empresa para superar interrupções e eliminar processos lentos baseados em papel ou plataformas não integradas.

## Cuide de seu povo e de sua cultura

Ao criar uma estratégia de escritório para trabalho híbrido, considere estas três áreas principais:



Liderança



Cultura



Tecnologia

## Cuide de todos. Não deixe ninguém para trás

Estabelecer um local de trabalho que valoriza a diversidade e a inclusão pode:



Ajudar a superar os problemas de desigualdade e mobilidade social.



Promover a tomada de decisões de negócios mais rápida e bem informada, pois esta surge a partir da experiência de vida de diferentes profissionais.



Criar uma cultura que priorize as pessoas e aumente o engajamento dos funcionários.

## Gerencie o retorno ao escritório

Ao olharmos para além da pandemia, o uso de tecnologia para habilitar e simplificar processos será a chave para redefinir o local de trabalho.

## Adote IA e automação

Aproveite o potencial da IA para:

- Otimizar processos empresariais, reduza custos e gere novas receitas
- Reduzir o tempo gasto em tarefas repetitivas
- Melhorar o atendimento ao cliente com o gerenciamento integral e a previsão de comportamento

## Avance ao obter insights cruciais de sua equipe

Chegar onde você deseja é mais fácil se souber onde está agora

Mergulhe na cultura do seu local de trabalho

Tenha uma visão dinâmica de como as pessoas interagem

Obtenha informações e recomendações práticas

Permita que sua equipe tome decisões sobre as melhores maneiras de trabalhar, de sua própria perspectiva

## Desenvolva novas habilidades

- Focar no treinamento digital ajudará você a capacitar seus funcionários, aumentar a produtividade e promover a inovação.
- Deixe os funcionários progredirem em seu próprio ritmo
- Expanda o acesso às habilidades digitais sem comprometer a segurança
- Incentive uma cultura criativa de aprendizagem contínua

## Caso de sucesso



Passamos de 600 usuários remotos para 6.000 de um dia para o outro. Tudo isso foi possível devido à preparação prévia da infraestrutura pelo departamento de TI, no qual já trabalhava antes da pandemia.

Valentina Botero, Chefe de Tecnologia Internacional da Ternium.

## Ternium, líder na produção de aço, evolui no trabalho colaborativo

O problema inicial era migrar os diferentes sistemas Ternium, pois estavam intimamente ligados a plataformas de terceiros. Numa primeira fase, foi adotada toda a plataforma de colaboração Microsoft Office 365, seguida pela plataforma de comunicações.

Após a emergência global causada pela Covid-19, a empresa conseguiu tirar vantagem rapidamente de seu processo de adoção. A chave do seu sucesso foram as mais de 60 capacitações realizadas, focadas em áreas piloto e em departamentos que seriam os encarregados de reproduzir o conhecimento para os demais colaboradores.

Com a modernização da gestão operacional e a migração dos seus sistemas on-premises, a Ternium vê a evolução do Microsoft Teams como um marco no sistema de comunicação da empresa.

Neste projeto, o Microsoft Teams se tornou uma ferramenta poderosa para a capacitação remota em larga escala, mudando a capacitação em massa em até 80%, passando do presencial para o virtual. A ferramenta Microsoft Teams foi fundamental para esta mudança devido à sua capacidade de integrar ferramentas de comunicação e interação que apoiam a aprendizagem do usuário.

Leandro Chiardelli, gerente da Ternium University.

### Benefícios:

- Capacitar os funcionários
- Melhorar a competitividade
- Aumentar a produtividade coletiva
- Realização de reuniões massivas online com mais de 10.000 pessoas
- Promover a 'Ternium University' um plano interno de desenvolvimento profissional

O novo mundo do trabalho está repleto de desafios e oportunidades. Trabalhando juntos, podemos construir uma empresa mais competitiva e resiliente, aproveitando o poder da tecnologia e promovendo uma cultura na qual todos se inspiram.